

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №233
с углубленным изучением иностранных языков
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Педагогическим Советом
ГБОУ средняя школа № 233
Красногвардейского района
Протокол №1 от 28.08.2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»



Л.В.Панфилова

«31» августа 2020 г.

Приказ № 406 от 31.08.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ
НА 2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Санкт-Петербург
2020

Пояснительная записка

Психолого-педагогическое и социальное сопровождение рассматривается как систематическая деятельность педагога-психолога, социального педагога, учителя логопеда, администрации, классных руководителей направленной на сохранение, укрепление, развитие в социально-педагогическом пространстве образовательного учреждения. На основе данного подхода и была разработана программа психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в школе. В ситуации введения ФГОС особая роль отводится психологу образовательного учреждения. Сформировавшаяся за последние десятилетия психологическая служба в отечественной системе образования обладает достаточным потенциалом, позволяющим осуществлять анализ школьной среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития школьника, а также требований, предъявляемых к его психологическим возможностям и уровню развития; устанавливать психологические критерии эффективности обучения и развития обучающихся, разработки и внедрения определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития. Введение новых ФГОС и связанных с ними изменения в системе школьного образования определяют ряд новых функций психолого-педагогической и социальной службы образовательного учреждения. Прежде всего, это касается включения в качестве результатов образования универсальных учебных действий. Необходимость измерения метапредметных и личностных компетенций требует создания системы диагностики результатов образовательного процесса, а технологии формирования и измерения указанных компетенций становятся основным предметом деятельности школьного психолога и педагогов.

В связи с этим должны быть решены следующие задачи:

- определен комплекс наиболее эффективных методов развития личностных и метапредметных умений, а также психических функций, обеспечивающих формирование предметных учебных действий;
- отобраны валидные и надежные методики оценки сформированности личностных и метапредметных умений, а также психологического анализа структуры учебной деятельности у учащихся, испытывающих трудности в обучении;
- определены направления деятельности, их приоритетность и временная организация в соответствии с спецификой условий работы психолога;
- выстроена система взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, направленная на развитие личностных и метапредметных умений в учебной и внеучебной деятельности, оценку уровня их сформированности, предупреждение и преодоление трудностей в обучении, профилактику и коррекцию девиантного поведения, сохранение и укрепление психологического и физического здоровья обучающихся.

Программа сопровождения разработана в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Конвенцией ООН о правах ребенка
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями)

- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утв. приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413
- Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации 19.12.2017
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.09.2013 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»
- Законом Санкт-Петербурга от 26.06.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»
- Приказа Минздрав и соцразвития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изм. и доп. в ред. от 31.05.2011 № 448н)
- Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2019 № 2081-р/19 «Об организации работы по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого-педагогического сопровождения»
- Уставом Школы
- этическими кодексами психолога, социального педагога и пр.

Деятельность Службы Сопровождения позволяет:

- реализовать особый вид помощи ребенку в обеспечении эффективного развития, социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав детей и подростков в условиях образовательного процесса;
- оказывать содействие в разработке и реализации программ развития образовательного учреждения с учетом создания более благоприятных условий для развития и воспитания детей;
- создавать комплексные профилактические и коррекционные программы, направленные на преодоление психолого-педагогических и социальных проблем обучающихся;
- помогать детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам;
- создавать условия для реализации потенциала обучающимся с повышенными познавательными потребностями, одаренным детям.

Цель Службы Сопровождения в образовательном учреждении заключается в организации психолого-педагогического и социального сопровождения образовательного процесса путем реализации комплекса превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на создание условий для успешного развития, сохранение и укрепление здоровья, снижение рисков дезадаптации и негативной социализации детей, подростков, повышение адаптационных возможностей обучающихся и психологической культуры всех субъектов образовательного процесса на протяжении всего периода обучения. Задачами психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся являются:

- защита прав и интересов личности обучающихся;

- квалифицированная комплексная диагностика возможностей и особенностей развития ребенка с целью как можно более раннего выявления детей, требующих особого внимания специалистов для предупреждения возникновения проблем обучения и развития;
- помощь ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, коррекции, социализации;
- психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ;
- развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) обучающихся, родителей, педагогов;
- разработка и сопровождение индивидуальных образовательных траекторий (прогнозирование образовательных перспектив и предупреждение образовательных рисков, обучающихся);
- содействие в создании условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и содействие в построении личных профессиональных планов;
- содействие в формировании культуры здоровья и здорового образа жизни обучающихся, в воспитании осознанного устойчивого отрицательного отношения к употреблению алкоголя, психоактивных и наркотических веществ, табакокурению и другим вредным привычкам;
- проведение мероприятий по профилактике и коррекции отклоняющегося поведения, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- создание условий для психологически комфортного существования обучающихся в различных образовательных стандартах;
- содействие укреплению взаимопонимания и взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса, содействие педагогическому коллективу в оптимизации социально-психологического климата образовательного учреждения;
- психолого-педагогическая помощь родителям (лицам, их заменяющим), педагогам и воспитателям обучающихся, требующих особого внимания специалистов;
- консультативно-просветительская работа среди обучающихся, педагогов, родителей;
- профилактическая работа и пропаганда здорового образа жизни среди обучающихся, педагогов, родителей;
- психолого-педагогическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в условиях инклюзивного обучения;
- обеспечение эффективной системы мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основные направления деятельности Службы Сопровождения:

- Социально-педагогическая и психологическая профилактика возможных неблагополучий в детско-подростковой среде в условиях образовательного процесса; предупреждение явлений дезадаптации обучающихся, фактов асоциального поведения; разработка рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития; пропаганда здорового образа жизни.
- Комплексное, всестороннее изучение личности ребенка, его когнитивной и эмоционально-волевой сфер и выработка заключения на основе междисциплинарного взаимодействия (психологическое, социальное изучение), позволяющее сравнить результаты деятельности (обучения) в динамике под влиянием коррекционно-развивающего образовательного процесса.

- Коррекционная и развивающая работа, направленная на активизацию познавательной деятельности детей, повышение уровня умственного и речевого развития, нормализацию, стабилизацию учебной деятельности, коррекцию недостатков познавательной сферы, эмоционально-личностного развития и поведения.

- Психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности администрации образовательного учреждения, педагогов, родителей (лиц их заменяющих).

- Консультирование и информирование родителей (лиц их заменяющих), педагогов, специалистов Службы Сопровождения и других работников по вопросам, связанным со специальными образовательными потребностями и поведенческими особенностями детей, их правами и обязанностями.

- Консультирование педагогов и администрации по вопросам соответствия среды обучения и воспитания, используемых педагогических приемов и технологий, внедряемых инновационных методик возрастным, индивидуальным возможностям обучающихся или требованиям к психологически комфортной среде, в которой растет, обучается и воспитывается ребенок.

- Сопровождение социально уязвимых семей.

- Осуществление защиты личности обучающихся от деструктивного воспитательного или психологического влияния.

- Выявление и поддержка обучающихся, нуждающихся в социальной защите, опеке и попечительстве с целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних, в т. ч. приоритетного права ребенка на жизнь и воспитание в семье.

- Разработка индивидуальных программ общего развития и коррекции отдельных сторон учебно-познавательной деятельности и эмоционально-личностной сферы школьника.

- Оптимизация взаимодействия с субъектами профилактики.

Ведущей идеей сопровождения является понимание специалистами необходимости самостоятельности ребенка в решении его проблем развития.

В рамках этой идеологии могут быть выделены концептуальные следствия сопровождения, которые включают:

- систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его психического развития в процессе школьного обучения;

- создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения;

- создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении.

Принципы модели психолого-педагогического и социального сопровождения:

- принцип конфиденциальности (в ситуациях передачи информации третьим лицам, информация должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов обратившегося)

- принцип компетентности (психолог несет ответственность за выбор методов)

- принцип этической и юридической правомочности

- принцип «на стороне ребенка»: во главе угла ставятся интересы ребенка, обеспечивается защита его прав при учете позиций других участников учебно-воспитательного процесса

- принципы коллегиальности и диалогового взаимодействия обуславливают совместную деятельность субъектов психологического сопровождения в рамках единой системы ценностей на основе взаимного уважения и коллегиального обсуждения проблем, возникающих в ходе реализации программ

- принцип системности предполагает, что психологическое сопровождение носит непрерывный характер и выстраивается как системная деятельность, в основе которой лежит внутренняя непротиворечивость, опора на современные достижения в области социальных наук, взаимосвязь и взаимообусловленность отдельных компонентов

- принцип рациональности лежит в основе использования форм и методов психологического взаимодействия и обуславливает необходимость их отбора с учетом оптимальной сложности, информативности и пользы для ребенка

- принцип добровольности участия в психологических процедурах. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией РФ. Работа допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать.

Приоритетные направления деятельности психолого-педагогической и социальной службы подчинены единой задаче психолого-педагогического сопровождения развития личности ребенка и являются комплексной технологией решения задач обучения, воспитания и социализации обучающихся.

Формы сопровождения:

- консультирование;
- диагностика;
- коррекционно-развивающая работа;
- профилактика;
- просвещение;
- экспертиза.

Уровни психолого-педагогического и социального сопровождения:

- индивидуальное;
- групповое;
- уровень класса.

На основе результатов проведенных диагностических исследований, выстраиваются приоритетные направления работы, изучается результативность используемых программ, проектов и корректировка их в дальнейшем.

Психологическая диагностика определяется задачами ОУ и запросами участников учебно-воспитательного процесса (администрацией, педагогами, родителями, учащимися). Диагностика (индивидуальная и групповая) - психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации. Диагностическая работа позволяет в первую очередь ориентироваться на развитие учащихся, учет их особенностей и всестороннее раскрытие их интеллектуального и личностного потенциала.

Проектирование образовательных программ предполагает изучение стартовых возможностей и динамики развития ребенка в образовательном процессе на основе

психолого-педагогической диагностики и, следовательно, предполагает построение системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Психологическое просвещение – формирование у обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников и руководителей общеобразовательных учреждений потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития и своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении личности.

Профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, профессионального выгорания педагогов; выявление и нейтрализация факторов, негативно влияющих на здоровье педагогов и обучающихся; формирование у всех участников образовательного процесса потребности в здоровом образе жизни; разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития.

Профилактическая работа предполагает проведение мероприятий с родителями и педагогами по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде, профилактике суицидального поведения и наркомании, созданию благоприятного психологического климата в семье и установлению благоприятных детско-родительских отношений.

Коррекционно-развивающая работа (индивидуальная и групповая) – формирование потребности в новом знании, возможности его приобретения и реализации в деятельности и общении; организация работы с обучающимися, имеющими проблемы в обучении, поведении и личностном развитии, выявленные в процессе диагностики.

Развитие познавательной деятельности и целенаправленное формирование высших психических функций предполагает:

- стимуляцию познавательной активности как средства формирования устойчивой познавательной мотивации;
- развитие внимания;
- развитие памяти;
- развитие восприятия;
- формирование мыслительной деятельности: стимуляция мыслительной активности, формирование мыслительных операций, развитие элементарного умозаключающего мышления и гибкости мыслительных процессов.

Развитие эмоционально-личностной сферы и коррекция ее недостатков. Главное в этом направлении:

- формирование способности управлять эмоциями, понимания чувств других людей;
- гармонизация аффективной сферы, профилактика и устранение встречающихся аффективных и нативистических проявлений и других отклонений в поведении;
- развитие и тренировка механизмов, обеспечивающих адаптацию ребенка к новым социальным условиям;
- создание условий для развития самосознания и формирования адекватной самооценки;
- развитие социальных эмоций, развитие коммуникативных способностей (в том числе стимуляция коммуникативной активности, создание условий, обеспечивающих формирование полноценных эмоциональных и деловых контактов со взрослыми и сверстниками).

Консультирование (индивидуальное и групповое) – оказание помощи участникам образовательного процесса в осознании и решении психологических проблем, в актуализации и активизации личностных особенностей; содействие сознательному и активному присвоению нового социального опыта; оказание помощи в формировании новых установок и принятии собственных решений; решении различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, самосознании и саморазвитии.

Педагог-психолог традиционно использует как групповые, так и индивидуальные формы работы: занятие (развивающее) с элементами тренинговых технологий, круглый стол, семинар, консультация, психологическая игра, самодиагностика (обучающая диагностика).

Социальный педагог может проводить как индивидуальные, так и групповые консультации, беседы и занятия.

Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса должно являться не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступать как комплексная технология, особая культура поддержки и помощи в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации обучающихся.

На разных ступенях образования задачи психолого-педагогического сопровождения различны:

- Начальная школа – определение готовности к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, повышение заинтересованности школьников к учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, поддержка в формировании желания и «умения учиться», развитии творческих способностей. Сопровождение одаренных учащихся, детей, находящихся под опекой, детей с ОВЗ, «группы риска».
- Основная школа – сопровождение в условиях основной школы, адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения саморазвития, помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения.
- Предпрофильная ориентация. Сопровождение одаренных учащихся, детей с ОВЗ, детей «группы риска», учащихся, находящихся под опекой.
- Старшая школа – помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, достижение личной идентичности), развитие временной перспективы, способности к целеполаганию, развитие психосоциальной компетентности, профилактика девиантного поведения. Сопровождение одаренных обучающихся, детей «группы риска», детей с ОВЗ, обучающихся, находящихся под опекой. Сопровождение учащихся в рамках подготовки и сдачи ЕГЭ.

Служба Сопровождения выбирает способ организации своей деятельности, однако можно выделить ее элементы, характерные для любого этапа:

- Сквозная диагностика всех детей на переходных этапах развития или в проблемных ситуациях для выделения потенциальной "группы риска".
- Выделение из потенциальной "группы риска" реальной "группы риска". Индивидуальная диагностика проблем детей.
- Разработка адресных программ сопровождения проблемных детей.

- Разработка и реализация программ предупреждения развития проблемных ситуаций в образовательном учреждении.

Служба Сопровождения начинает специальную работу с ребенком в следующих случаях:

- выявление проблем в ходе массовой диагностики;
- обращение родителей за консультациями;
- обращение за консультациями педагогов, администрации школы;
- обращение в связи с возникшими у него проблемами самого ребенка;
- обращения других детей за консультациями и помощью в отношении какого-либо ребенка;
- обращения специалистов других социальных служб.

Направления психолого-педагогического и социального сопровождения

- Психолого-педагогическое сопровождение процесса адаптации обучающихся в переходный период (1, 5, 10 классы)
- Организация работы по выявлению обучающихся, не приступившим к учебным занятиям. Мониторинг возможностей и способностей обучающихся
- Обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности
- Сохранение и укрепление психологического здоровья
- Сплочения классных коллективов, развитие коммуникативных навыков, общения без конфликта
- Психологическая поддержка периода подготовки к ГИА (9е-11-е классы)
- Поддержка одарённых детей
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся «группы риска»
- Психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ОВЗ, детей инвалидов
- Информирование педагогов о психологических особенностях обучающихся, о результатах диагностик
- Рассмотрение вопросов пропаганды ЗОЖ, профилактики зависимого поведения на Советах по профилактике
- Информирование сотрудников о телефонах горячей линии, доверия по предупреждению распространения наркотических средств
- Рассмотрение вопросов профилактики травматизма на заседаниях Педагогического совета.

Ожидаемые результаты психолого-педагогического и социального сопровождения:

В отношении образовательной организации:

- увеличение эффективности образовательного процесса, выражающееся: в повышении психологического комфорта учащихся на уроках и, как следствие, в активизации потребности в получении новой информации – появление «желания учиться» и потребности в учении;
 - в более быстром овладении УУД при тех же прилагаемых усилиях или же с их уменьшением.
 - улучшение качества образовательного процесса за счет: оптимизации образовательных программ; улучшения методического и дидактического сопровождения, отталкиваясь от потребностей участников образовательного процесса.

В отношении участников образовательного процесса:

Учителей:

- повышение психологической грамотности;
- оказание психологической помощи в решении личных проблем (консультирование);
- разрешение трудностей во взаимоотношениях с другими участниками образовательного процесса;
- содействие в личностном росте.

Обучающихся:

- успешная адаптация обучающихся в ОУ;
- гармоничное развитие обучающихся, способных к дальнейшему развитию своего личностного, физического, интеллектуального и других потенциалов;
- сформированность УУД;
- развитие высших психических функций;
- развитие креативности (творческого подхода к любой деятельности, в том числе и к учебной);
- успешная адаптация и социализация выпускников школы;
- снижение обучающихся «группы риска»;
- сохранение психоэмоционального и физического здоровья подростков;
- повышение психолого-педагогической компетенции всех участников образовательной программы;
- повышение толерантности в отношении своих сверстников;
- содействие в личностном росте и профессиональной ориентации.

Родителей обучающихся:

- психологическая поддержка, оказание консультативной помощи в решении жизненных трудностей, оказывающих влияние на сферу учебной деятельности ребенка;
- получение необходимой информации о возрастных особенностях ребенка и о способах и средствах психологического развития ребенка.

Литература

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – М.;СПб.: Питер, 2006.
2. Арт-терапия./ Под ред. А.И.Копытина. СПб.: Питер, 2001 г.
3. Венгер А.Л. Психологическое обследование младших школьников. – М.: Владос, 2005.
4. Высоцкая Н.В. Подростки 21 века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. – М.: Вако, 2006.
5. Дубровина И.В. Практическая психология образования. – М.: Сфера, 2000.
6. Ермолаева М.В. Психология развития. М., 2000 г.
7. Копытин А.И. Теория и практика арт-терапии. СПб.: Питер, 2002 г.
8. Ключева Н.В., Косаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Ярославль: Академия развития, 1996г.
9. Макарова И.В. Педагог-психолог. Основы профессиональной деятельности. – Самара: Изд. дом Бахрах-М, 2004.
10. Методическая газета. Школьный психолог.
11. Немов Р.С. Практическая психология. – М.: Владос, 1998.
12. Родионов В.А. Практическая психология в школе. Я и все-все-все. – Ярославль: Академия развития, 2002.
13. Рахматуллина Р. Коррекционно-развивающие игры и психогимнастика. //Школьный психолог, 1999, №26, с.10.
14. Семаго М.М. Диагностико-консультативная деятельность психолога образования. – М.: Айрис-пресс, 2006.
15. Степанова Е.Н. Воспитательный процесс: изучение эффективности. – М.: Сфера, 2001.
16. Хухлаева О.В. «Тропинка к своему Я»